

MANUAL DE
CUIDADOS –
PRODUTOS
TODESCHINI

Todeschini[♥]

PARABÉNS,
VOCÊ ACABA DE ADQUIRIR
UMA EXCELENTE SOLUÇÃO
PARA MELHOR VIVENCIAR
SEUS AMBIENTES.

Agradecemos por escolher a Todeschini para transformar sua compra em uma experiência única.

Leia com atenção e siga corretamente as instruções deste manual. Ele contém dicas preciosas de conservação, manutenção e cuidados na limpeza do seu mobiliário planejado.

Caso ainda tenha alguma dúvida, entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor, pelos canais:

Telefone: 0800 979 0210, disponível de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 9h30 às 12h e das 13h30 às 16h.

E-mail: sac@todeschinisa.com.br | **Site:** todeschini.com.br

INSTRUÇÕES DE LIMPEZA

Produtos em pintura	08
Produtos em lâmina de madeira natural	08
Espelhos e vidros	09
Produtos em madeira maciça	09
Puxadores	10
Dobradiças, corrediças e rodízios	11
Acessórios metálicos	11
Acessórios revestidos	11
Acessórios em iluminação	12
Acessórios em metacrilato (acrílico)	12
Produtos estofados	13
Materiais e revestimentos específicos	13

INSTRUÇÕES DE CONSERVAÇÃO DOS MÓVEIS

Riscos	15
Manchas	15
Cupins, fungos e pragas	15
Umidade	16
Mofo	17
Incidência do sol	17
Calor	17
Cuidados com colchões	18
Cuidados com estofados	19
Cuidados com o uso das mesas e cadeiras	19

06

14

DESCARTE DO PRODUTO **20**

CARGAS SUPORTADAS **22**

CERTIFICADO DE GARANTIA **24**

GLOSSÁRIO **26**

EXCLUSÃO DA GARANTIA **28**

INSTRUÇÕES DE LIMPEZA

Para a limpeza do seu móvel, utilize somente sabão neutro ou detergente e um pano macio levemente umedecido.

Nunca permita o contato de água ou líquidos com os móveis. Isso causará danos permanentes à estrutura e aos revestimentos, em função da possibilidade de inchamento pelo excesso de umidade.

Na limpeza diária, não utilize produtos abrasivos como palhas de aço, esponjas de lã de aço, álcool, saponáceo ou outros que possam riscar ou danificar o revestimento. Deixe o ambiente arejado durante o processo.

Lembre-se: evite a exposição ao sol e/ou umidade, aumentando a vida útil de seus produtos.



PRODUTOS EM PINTURA

Pintura Alto Brilho

Limpe com um pano seco. Para maior durabilidade do produto, aplique periodicamente uma pequena camada de cera à base de silicone (ex.: cera automotiva). Além de limpar, a cera fornece uma camada protetora à peça. Ela deve ser aplicada em pequena quantidade com uma flanela. Em seguida, lustre com pano de lã para dar brilho. Esse processo é recomendado a cada 90 dias.

Pintura Acetinada

Limpe utilizando um pano macio e levemente úmido, combinado com sabão neutro.

PRODUTOS EM LÂMINA DE MADEIRA NATURAL

Utilize apenas um pano levemente úmido. Caso necessário, utilize sabão neutro. Para aumentar a vida útil desses produtos, evite a exposição ao sol e a variações bruscas de temperatura.

ESPELHOS E VIDROS

Utilize pano macio umedecido com água e sabão, se necessário (borrifar sobre o pano e não diretamente no vidro/espelho). Após realizar a limpeza, seque totalmente o produto para evitar manchas.

Tenha maior cuidado para não deixar que as bordas do espelho permaneçam úmidas após a conclusão da limpeza.

Nunca utilize produtos abrasivos como palhas de aço, esponjas de lã de aço, álcool, saponáceos ou outros que possam riscar ou danificar a superfície destes produtos.



PRODUTOS EM MADEIRA MACIÇA

Limpe apenas com um pano úmido. Caso necessário, utilize sabão neutro e uma esponja macia. Em caso de acúmulo de gordura, utilize um pano macio e umedecido com detergente neutro para efetuar a limpeza. Não utilize nenhum tipo de produto químico, solvente ou abrasivo, pois eles irão remover a camada protetora. Produtos específicos para madeira, como óleo de peroba, também não são recomendados.

Para aumentar a vida útil desses produtos, evite a exposição prolongada à água, sol ou vento. Também não exponha a madeira à variações bruscas de temperatura. Não coloque líquidos ou objetos quentes, como panelas, diretamente em contato com o tampo, por exemplo. Utilize um descanso isolante térmico específico para este fim.

PUXADORES

Puxadores Revestidos em Couro

Use apenas pano macio levemente umedecido. Tenha muito cuidado com o uso de produtos corrosivos, pois o couro poderá perder sua característica natural.

Puxadores Metálicos

Para limpezas superficiais, como tirar o pó, feitas com maior frequência, use apenas um pano macio e seco. Em caso de acúmulo de gordura, utilize um pano macio e umedecido com detergente neutro para efetuar a limpeza. Não utilize nenhum tipo de produto químico, solvente ou abrasivo.



DOBRADIÇAS, CORREDIÇAS E RODÍZIOS

Não deixe acumular poeira ou gordura sobre as dobradiças e corrediças, pois isso pode prejudicar o funcionamento desses produtos. Para limpeza, utilize pano seco ou espanador e intensifique a frequência caso haja incidência de maresia.

Nas corrediças, atente para não remover a camada de lubrificante, pois ela é necessária para o bom funcionamento da ferragem.

Para a limpeza dos rodízios, utilize pano macio umedecido em água e sabão neutro, se necessário. Os rodízios são projetados para o uso em ambientes fechados, então evite exposição à luz solar, alta umidade e alta salinidade.

ACESSÓRIOS METÁLICOS (ALUMÍNIO, AÇO CARBONO, AÇO INOX E ARAMADOS)

Não deixe acumular poeira ou gordura sobre essas superfícies. Para a limpeza dos acessórios metálicos, utilize pano macio umedecido em água e sabão neutro, se necessário. Após realizar a limpeza, seque totalmente o produto para evitar manchas.

ACESSÓRIOS REVESTIDOS (TECIDO E COURO)

Limpe regularmente com pano macio e seco. Se necessário limpeza mais profunda, utilize um pano levemente umedecido com água morna e sabão neutro, realizando movimentos suaves. Deixe secar naturalmente.

ACESSÓRIOS COM ILUMINAÇÃO

Limpe com pano macio e seco. Não utilize materiais corrosivos ou solventes.

ACESSÓRIOS EM METACRILATO (ACRÍLICO)

Utilize pano macio umedecido em água e sabão neutro, limpando com suavidade para evitar que a própria poeira acumulada no material torne-se um agente abrasivo capaz de riscar a superfície, reduzindo o brilho e a beleza do material. Não utilize álcool e solventes de qualquer espécie.



PRODUTOS ESTOFADOS

Limpe regularmente com um pano macio, escova macia ou aspirador de pó. Não utilize vaporizadores na limpeza, nem agentes químicos, como álcool, solvente ou outros que possam comprometer a durabilidade do estofado.

Sujeira seca

Limpe o produto com um pano úmido e depois seque.

Sujeira líquida

Retire o líquido imediatamente com um pano seco que possa absorvê-lo. Não esfregue. Caso necessário, utilize pano umedecido em água limpa e morna, com sabão neutro.

Produtos estofados em couro e tecido sintético

Limpe regularmente com pano macio e seco. Em caso de derramamento de líquidos ou produtos gordurosos, remova imediatamente com papel que absorva o resíduo, evitando friccionar. Depois, use um pano levemente umedecido com água morna e sabão neutro, realizando movimentos suaves. Deixe secar naturalmente.

Para hidratar o couro e evitar ressecamento, aplique uma pequena camada de creme hidratante ou vaselina líquida, realizando movimentos circulares. Após alguns minutos, retire o excesso com pano seco. Este processo é recomendado uma ou duas vezes ao ano.

Lembre-se: produtos em couro não devem ser molhados e precisam ser protegidos da luz solar.

MATERIAIS E REVESTIMENTOS ESPECÍFICOS (PÉTREA, YUTA E DEKTON)

Para a limpeza desses materiais, utilize apenas um pano levemente umedecido com água.

INSTRUÇÕES DE CONSERVAÇÃO DOS MÓVEIS



Para maior durabilidade e funcionalidade do seu mobiliário, confira as orientações de cuidados para o dia a dia.

RISCOS

Não utilize objetos com lâminas ou pontiagudos (facas, estiletes, entre outros) sobre as superfícies dos produtos, pois os revestimentos podem ser riscados ou danificados permanentemente.

Para cortar qualquer tipo de alimento, sempre utilize um apoio sobre os tampos.

MANCHAS

Evite o contato de canetas, tintas e adesivos nos revestimentos dos móveis, pois ocasionam manchas irreversíveis.

CUPINS, FUNGOS E PRAGAS

Nossos fornecedores de MDP e MDF (matérias-primas) garantem que o povoamento de cupins, fungos ou pragas não aconteça durante a fabricação, pois eles não resistem às elevadas temperaturas e pressão que são aplicadas no processo. Além disso, durante a fabricação dos painéis, são utilizados produtos químicos e elementos de composição (como formol e resinas) que impedem a sobrevivência de qualquer praga que possa existir na madeira. Assim, garantimos a entrega dos produtos sem qualquer foco ou incidência de pragas. Porém, pode haver contaminação cruzada pelo contato com outros produtos, materiais ou locais já infestados. Certifique-se, antes da instalação dos móveis, que sua residência não possui focos de cupins ou outras pragas.

Caso possua, providencie dedetização do local e repita o processo semestralmente.

Esta medida deve ser feita por um profissional/empresa especializada, utilizando produtos que não agridam a borda ou os revestimentos dos móveis.

Desta maneira, você estará impedindo o surgimento de pragas que possam danificar a estrutura e a estética de seu móvel.



UMIDADE

Apesar de os produtos serem adequadamente revestidos, a umidade pode comprometer os móveis do seu ambiente. Verifique antes da montagem, e periodicamente após a instalação, se existem pontos de vazamentos ou infiltrações de umidade que possam atingir e danificar seus móveis.

Caso os produtos sejam instalados em local considerado úmido, recomenda-se a aplicação de um material isolante previamente, a fim de criar uma barreira entre qualquer umidade e as matérias-primas (MDP ou MDF). Tintas antimoho também são úteis para a prevenção, pois absorvem a umidade das paredes. Busque auxílio de um especialista para obter dicas e orientações sobre o melhor produto a ser aplicado.

Se respingar ou cair água diretamente sobre os produtos, seque-os imediatamente.

Cuidado com o excesso de vapor das panelas. Sempre que houver acúmulo de água no móvel, providencie a secagem imediatamente.

Durante o uso ou após a limpeza, evite deixar panos excessivamente molhados sobre os produtos, pois isso poderá causar danos permanentes ao revestimento dos móveis, em função do inchamento pelo excesso de umidade.

MOFO

O mofo e o bolor são considerados uns dos maiores problemas nas residências. O mofo é um tipo de fungo que se desenvolve por esporos suspensos no ar. Em geral, eles crescem em ambientes quentes e úmidos, com baixa circulação de ar. O bolor é outro tipo de fungo que pode crescer nas paredes. Ele é caracterizado por manchas que se espalham rapidamente se não forem tratadas. Em caso de aparecimento de mofo ou bolor em algum de seus produtos, você deve detectar a causa (infiltração, armazenamento de produtos estragados, umidade, entre outros) e eliminá-la o mais rápido possível. Limpe bem o móvel, removendo o mofo ou bolor aparente com um pano levemente umedecido com uma mistura de água e álcool. Depois, aplique um produto antimoho (ex.: absorvente de umidade sem cheiro ou natural). Após a limpeza, deixe as portas abertas o máximo de tempo possível, tomando cuidado para evitar a exposição prolongada ao sol. Coloque utensílios e decorações em seu móvel somente após o controle total do mofo.

INCIDÊNCIA DE SOL

Evite a exposição direta dos produtos aos raios solares, tanto UV (ultravioleta) quanto IV (infravermelho), sobre os produtos. A exposição constante ao sol modifica as características das matérias-primas e revestimentos (MDP ou MDF), alterando a tonalidade da cor, prejudicando sua durabilidade e estética.

Para isso, recomenda-se a utilização de persianas, películas ou cortinas.

CALOR

Não coloque objetos quentes (panelas, ferro de passar, assadeiras, entre outros) diretamente sobre as superfícies dos móveis. Apesar de sua resistência ao calor, quando em contato com temperaturas muito altas, os materiais podem formar bolhas e/ou manchas.

CUIDADOS COM COLCHÕES

Para melhor conservação dos colchões, realize os passos a seguir:

Colchões de Espuma

Nunca use colchões de espuma Todeschini sobre estrados inteiriços ou com papéis, panos ou qualquer outro material entre o colchão e o estrado, pois inibe a transpiração do produto. O colchão precisa estar ventilado, por isso coloque-o para arejar sem a presença de sol. Evite saltar sobre o colchão.

Não utilize o colchão com a embalagem plástica: isso prejudicará a conservação e a ventilação do produto.

Para preservar e aumentar a vida útil dos colchões, é necessário que os mesmos sejam virados a cada 15 dias.

Respeite o peso especificado para cada modelo.

Colchões de Molas

Os colchões de molas possuem "pillow-top" em um dos lados. A recomendação é girá-los somente no sentido horizontal, da cabeça aos pés, pois esse tipo de colchão possui respiros laterais que eliminam a umidade e evitam a permanência de bactérias.

O colchão precisa estar ventilado, por isso coloque-o para arejar sem a presença de sol.

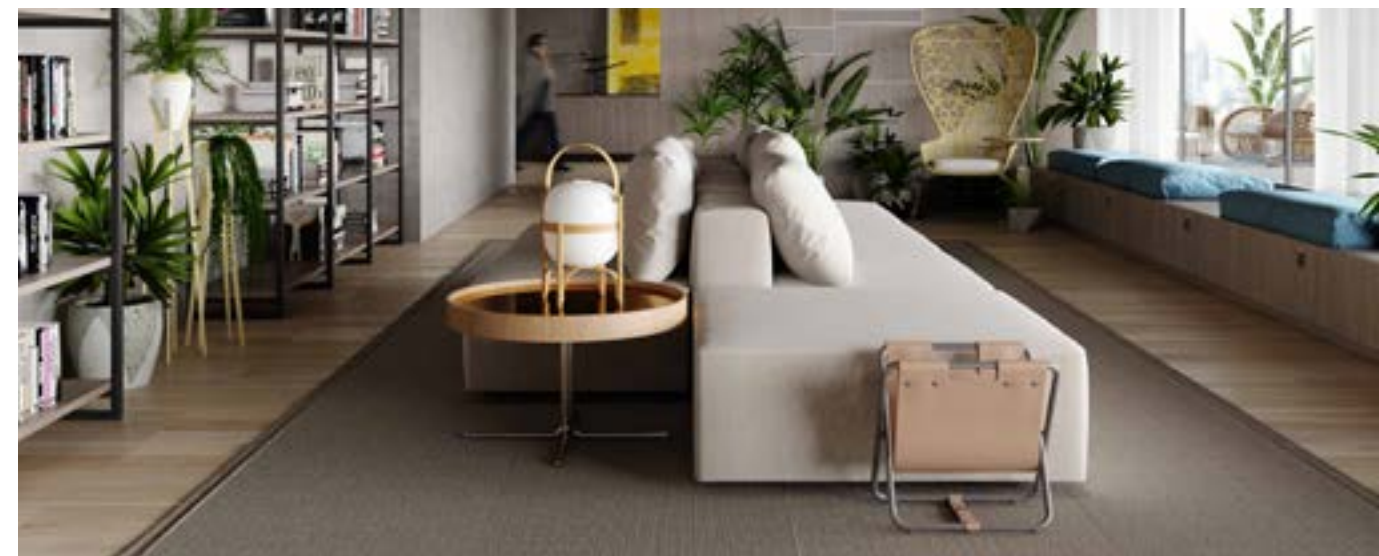
Não puxe ou manuseie-o pelo "pillow-top".

Respeite o peso especificado para cada modelo.

CUIDADOS COM ESTOFADOS

Para maior durabilidade e conservação dos estofados, veja a seguir alguns cuidados para o dia a dia:

- Evite a exposição direta aos raios de sol.
- Não salte sobre o estofado.
- Não levante o estofado pelos braços ou pelas almofadas laterais.
- Não sente ou se apoie nos braços dos estofados.



CUIDADOS COM O USO DAS MESAS E CADEIRAS

Para conservar e aumentar a vida útil das mesas e cadeiras, evite bater ou arrastá-las, pois isso pode danificar seu acabamento. Evite deixar as mesas e cadeiras expostas em sacadas ou pátios, vulneráveis às ações climáticas, visto que isso pode ocasionar manchas e ferrugem.

DESCARTE DO PRODUTO

Para o descarte correto dos resíduos de seus produtos e/ou embalagens, indicamos o contato com empresas coletoras de materiais recicláveis ou órgãos municipais responsáveis pelo descarte de resíduos. Em caso de dúvidas em relação aos descartes dos materiais, orientamos entrar em contato conosco através dos nossos canais de atendimento.



CARGAS SUPORTADAS



Confira alguns cuidados essenciais e dicas referentes às cargas suportadas pelos produtos Todeschini:

- Todo e qualquer tipo de peso deve sempre ser distribuído uniformemente em toda a área de aplicação do produto, ou seja, jamais coloque peso somente nas laterais ou concentrado na parte central do produto. Evita-se, assim, o efeito conhecido como empenamento, que comprometerá a qualidade, a durabilidade e a segurança na utilização dos móveis. É admitido pelo fabricante da matéria-prima (MDP e MDF) a tolerância de empenamento de até 3 milímetros por metro linear em cada peça.
- Evite apoiar-se ou colocar peso nas portas e gavetas quando abertas. Apesar de as dobradiças e corrediças serem robustas, elas possuem limites de resistência. Além de prejudicar a estética do seu produto, ocorrerá desregulagem das ferragens, o que comprometerá seu funcionamento e durabilidade.
- Abra as portas de seus móveis com cuidado, evitando batê-las ou deixá-las entreabertas.
- Só utilize seu móvel no prazo de 24 (vinte e quatro) horas após a instalação. Deixe-os sem qualquer tipo de peso, pois esse é o tempo necessário para que as peças fiquem bem fixadas.

PRATELEIRAS INTERNAS* (Produtos em MDF/MDP)	
Largura do módulo (mm)	Peso máximo (kg)
200 a 550	8
600 a 800	10
900 a 1200**	14
Canto 90° / Canto reto	12

PRATELEIRAS INTERNAS* (Produtos em VIDRO/ALUMÍNIO)	
Largura do módulo (mm)	Peso máximo (kg)
400 a 700	8
800 a 1000	10
1100 a 1200	12

* Base inferior do móvel é considerada prateleira também.

** Para essas prateleiras é necessário o uso do atenuador de prateleira.

GAVETAS	
Largura do módulo (mm)	Peso máximo (kg)
200 a 550	6
600 a 800	8
800 a 1000	10
1100 a 1200	16

CABIDEIROS	
Largura do módulo (mm)	Peso máximo (kg)
300 a 800	8
800 a 900	10
1000 a 1200	14

CALCEIROS	
Largura do módulo (mm)	Peso máximo (kg)
500 a 800	5
800 a 900	6
1000 a 1200	8

CERTIFICADO DE GARANTIA

Este Certificado de Garantia é parte integrante do "Manual de Cuidados Produtos Todeschini", disponível em: <http://www.todeschinisa.com.br/manual-de-cuidados>.

Conforme informado anteriormente: leia com atenção e siga corretamente as instruções deste manual, pois ele contém dicas preciosas de conservação e cuidados na limpeza do seu mobiliário planejado.

As garantias serão válidas somente mediante apresentação de nota fiscal de compra e/ou contrato de compra.

A Todeschini S.A. assegura a oferta de componentes e peças de reposição enquanto as mesmas estiverem sendo fabricadas (em linha). Cessada a fabricação, a Todeschini S.A. assegura a oferta de componentes e peças de reposição conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor, artigo 32, parágrafo único.



É muito importante que as instruções de limpeza e conservação do seu mobiliário planejado sejam seguidas, para que sejam assegurados os prazos de garantia.

Anexo 1 – Tabela de Garantia

ITEM	GARANTIA LEGAL	GARANTIA CONTRATUAL (Inclusa garantia legal)	RESPONSÁVEL
Módulos	90 dias	5 anos	Fábrica
Pintura MDF	90 dias	1 ano	Fábrica
Alumínio	90 dias	1 ano	Fábrica
Espelhos	90 dias	90 dias	Fábrica
Lâmina de Madeira Natural	90 dias	6 meses	Fábrica
Ferragens	90 dias	1 ano	Fábrica
Puxadores	90 dias	1 ano	Fábrica
Acessórios gerais	90 dias	1 ano	Fábrica
Acessórios eletroeletrônicos	90 dias	1 ano	Fábrica
Acessórios em madeira maciça	90 dias	1 ano	Fábrica
Complementos	90 dias	1 ano	Fábrica
Montagem	90 dias	90 dias	Franquia
Vícios aparentes	90 dias	90 dias	Franquia

Garantia válida para compras a partir de 01/01/2022.

GLOSSÁRIO



- Módulos: partes dos móveis chamadas de caixas, costas, bases inferiores e superiores, travessas, tampos, painéis e prateleiras em MDP ou MDF que compõem o móvel. A garantia é válida para defeitos oriundos de fabricação ou defeitos nos revestimentos.
- Pintura MDF: partes dos móveis fabricadas em MDF com acabamento em pintura alto brilho ou acetinado. Estas podem ser frentes, tampos, prateleiras e painéis.
- Alumínio: partes dos móveis fabricadas em alumínio com acabamento anodizado ou pintado. Estas podem ser frentes, prateleiras e trilhos para sistemas deslizantes.
- Lâmina de madeira natural: revestimento aplicado aos móveis fabricados em MDF ou MDP. Estas podem ser frentes, prateleiras e painéis.



- Ferragens: dobradiças, corrediças e acessórios de abertura para frentes articuladas ou deslizantes.
- Acessórios gerais: itens tais como aramados, tulhas, lixeiras, calceiros, cabideiros etc., que são agregados aos móveis.
- Acessórios eletroeletrônicos: itens tais como luminárias lineares agregadas aos móveis, sistemas elétricos de abertura e fechamento de frentes e carregadores de dispositivos diversos.
- Acessórios em madeira maciça: itens tais como divisores e organizadores de gavetas e tampos.
- Complementos: itens tais como mesas, cadeiras, poltronas, sofás, cabeceiras estofadas, camas e colchões.
- Vícios aparentes: são aqueles defeitos ou problemas detectáveis visualmente quando da entrega do(s) produto(s).

EXCLUSÃO DA GARANTIA

Tenha cautela, pois a garantia contra vícios de fabricação poderá ser cessada na ocorrência de qualquer um dos fatores abaixo:

- Falta de observância de quaisquer dos itens de recomendações de nosso Manual de Cuidados.
- Defeitos oriundos da prestação de serviços, tais como: erros de projeto, transporte e montagem. Estes são de responsabilidade única e exclusiva da franquia.
- Desgaste ou descoloração provenientes do tempo de uso.
- Danos aos móveis causados por problemas existentes no local da instalação, tais como: qualquer defeito decorrente de instalação hidráulica ou elétrica, umidade, infiltração de água, vazamento, mofo, infestação de cupins e outras pragas em geral.
- Empenamento ou quebra causados por excesso de peso sobre os móveis.
- Variação de cor ou qualquer espécie de dano causado pela exposição excessiva dos produtos aos agentes naturais e/ou químicos, tais como: raios solares, luminosidade excessiva, produtos à base de solventes ou similares, maresia, ferrugem/oxidação ou quaisquer outros.
- Peças ou acessórios agregados ao produto, durante ou após a montagem, que não sejam de fabricação da Todeschini ou parceiros autorizados, tais como: vidros/espelhos, granitos, mármore, pedras, eletrodomésticos, objetos decorativos, pias, cubas, estofados, ferragens ou quaisquer outros.
- Montagem e/ou desmontagem de produtos da marca por equipes ou pessoas não credenciadas à Todeschini.
- Fica excluída a garantia da Fabricante caso o móvel seja desmontado e remontado em outro ambiente e/ou local. É válida apenas para o ambiente e endereço previstos no contrato de compra.
- Alterações das características técnicas originais dos produtos, como adaptações, recortes, pinturas ou quaisquer outros.



- Assistência pelo uso indevido de produtos de limpeza ou falta de manutenção.
- Móveis comprados diretamente do showroom da franquia.
- Móveis construídos fora das especificações técnicas de montagem, fixação e carga.
- Repetibilidade de tonalidade em tecidos e pinturas para compras distintas.
- Decurso do prazo de validade.

OBS: não há garantia de manutenção da mesma tonalidade em tecidos e pinturas adquiridas em compras distintas.

Todeschini 

Eu, _____

CPF _____,

confirmando o recebimento do Manual de Cuidados Produtos Todeschini contendo Certificado de Garantia dos móveis planejados Todeschini. A partir deles, tenho pleno conhecimento do uso e conservação do produto e de como proceder caso necessite da garantia oferecida pela fabricante.

Data: ____ / ____ / ____

Data de montagem do produto: ____ / ____ / ____

Cliente:

Franquia:

Todeschini 

Eu, _____

CPF _____,

confirmando o recebimento do Manual de Cuidados Produtos Todeschini contendo Certificado de Garantia dos móveis planejados Todeschini. A partir deles, tenho pleno conhecimento do uso e conservação do produto e de como proceder caso necessite da garantia oferecida pela fabricante.

Data: ____ / ____ / ____

Data de montagem do produto: ____ / ____ / ____

Cliente:

Franquia:

Todeschini 



todeschini.com.br